

Bästa hyresgäst,

Vi är i dessa kristider mycket måna om dig som hyresgäst och våra medarbetares hälsa. Genom denna information vill vi skapa förutsättningar för ännu säkrare möten mellan dig och vår personal.

- Vid felanmälan vill vi uppmana dig att innan du ringer oss ställa dig frågan om det verkligen är viktigt att få arbetet gjort just nu, eller kan det vänta några veckor. Vi prioriterar viktiga uppdrag just nu.
- Vätterhems medarbetare får inte komma till arbetet om de uppvisar sjukdomssymtom. Detta är för dig en garanti att inga personer med sjukdomssymtom kommer till din lägenhet för Vätterhems räkning.
- När vi tar emot din felanmälan frågar vi dig om du eller någon i lägenheten är sjuk. Om svaret är ja avvaktar vi med reparationen tills ni alla åter är symptomfria i minst två dagar. För akuta reparationer där det är fara för människor eller fastighet genomför vi arbetet trots sjukdom hos hyresgästen, men enligt rekommendationer från Folkhälsomyndigheten.
- Vid reparation, om vår medarbetare konstaterar att det finns sjuka personer i lägenheten trots att vi frågat vid felanmälan, kommer besöket att avbrytas omedelbart.
- För din och vår skull vill vi vid reparation i din lägenhet att vi tillsammans följer gällande säkerhetsregler, vi tar inte i hand när vi hälsar och vi håller minst två meters avstånd. Det är viktigt att även eventuella barn i hushållet följer detta.

För dig som eventuellt känner oro i samband med reparation

- Tillhör du riskgruppen eller av annan anledning inte vill att vi utför någon reparation just nu respekterar vi det.
- Känner du oro men ändå vill ha arbete utfört kan du om möjlighet finns lämna lägenheten under pågående arbete, alternativt hålla dig undan i ett av rummen där vi inte arbetar.

Nu tar vi hand om varandra och hjälps åt att hållas oss friska.

Jönköping den 26 mars 2020



Vd, Thorbjörn Hammerth

Dear Tenant,

During these times of crisis, we are concerned about your and our employees' health. We have listed several precautionary steps below for even safer meetings between you and our staff.

- If you need repair work done, we want you to ask yourself if it is important to get the job done right now, or if it can wait a few weeks. Right now, we are prioritizing important assignments first.
- Vätterhem's employees are not allowed to come to work if they are showing symptoms of illness. This is a guarantee for you as a tenant that none of our staff will come to your apartment sick.
- When you report need of repairs, we will ask you if anyone in your apartment is showing symptoms of illness. If the answer is yes, we will wait with the repair until you are all symptom free for at least two days. For emergency repairs where there is a danger to people or property, we will carry out the work despite the tenant's illness, but according to recommendations from the Public Health Authority.
- When our staff arrives at your apartment to do repair work and finds out that there are people sick in the household, the visit will be cancelled immediately.
- For your and our sake, when we are doing repair work at your apartment, we follow the safety rules, we avoid handshakes and we keep at least two-meters distance. It is important that any children in the household follow this as well.

For those of you who may feel anxious about repair work

- If you belong to the risk group or for other reasons don't want us to do any repair work right now, we will respect it.
- If you feel worried but still want the work done, you can if possible, leave the apartment during the hours that we are working, or alternatively stay in one of the rooms where we are not working.

Stay safe and healthy

Jönköping 2020/03/26



CEO, Thorbjörn Hammerth